



Garantivillkor Torverk Q-DOOR 7 år

Garantin omfattar portens konstruktion och produktionsfel på portens alla delar och från portens leveransdag.

Garantin gäller vid ett normalt användande av porten och under förutsättningen att föreskriven service, underhåll och skötsel är utförd enligt de instruktioner och inom de intervall som anges i användarmanualen. Service ska dokumenteras i portens loggbok för att garantivillkoren ska gälla. Garantin omfattar inte förslitningsdetaljer som till exempel gummilister, motorremmar, golvstyrningar, gångjärn och beslag.

Garantivillkor Torverk Q-DOOR 10 år

I tillägg till vår 7-års garanti kan du få hela 10 års garanti. En förutsättning är då att service sköts och montage av port skett genom Torverks regi eller av Torverk godkänd installatör. 10 års garantins omfattning är densamma som vid 7 år.

Garantiförutsättningar för 7 & 10 års garanti:

- Full betalning för porten och ev. installation ska vara erlagd till Torverk
- Vid ett normalt användande samt att service, underhåll och skötsel är dokumenterat utförda enligt de instruktioner och inom de intervall som anges i manualen
- Att ev. reservdelar är Torverk original. En utbytt reservdel utökar inte den ursprungliga garantitiden för porten. Att använda originalreservdelar från Torverk är ett säkerhetskrav
- Att porten används för dess ändamål d.v.s. som marknadens bästa klimatskydd i trafikpassager
- Att porten inte är installerad i aggressiv eller korrosiv miljö, t.ex. i kemisk industri och bergum.
- Att porten är i någon av Torverks standardkulörer
- Portar lackerade från Torverk har 3 års garanti på kulörbeständighet och vidhäftning gällande lackytan
- Mindre kulörförändringar kan uppstå i vissa utsatta lägen eller om inte porten rengjorts enligt underhållsinstruktionerna. Dessa mindre kulörförändringar omfattas inte av garantin
- Elektriska komponenters garantitid begränsas av den aktuella leverantörens garantivillkor
- Att inte porten utsatts för elektriska överspänningar t.ex. åska
- Att porten inte utsatts för skador och/eller följdskador som orsakats av påkörning, åverkan, felaktigt handhavande, felaktig installation. Exempel på felaktigt handhavande av port är våldsamt öppning och öppning vid stark vind
- Att porten öppnas max 2 000 000 gånger (eldrift). Antalet cykler skall vara noterat vid varje servicetillfälle i portens loggbok

Garantivillkoren gäller från och med 2022. Garantivillkoren kan vara satta ur spel p.g.a. andra överenskommelser eller av garantivillkor i leveransbestämmelser.

Reklamation

Om du upptäckt ett fel som du menar ska täckas av garantin ska en skriftlig reklamation skickas till Torverk direkt när felet upptäckts. Beskriv felet noggrant och bifoga fotografi. Reklamationen behandlas av Torverk på snabbast möjligt sätt. Torverk förbehåller sig rätten att egen eller av Torverk utsedd personal undersöka reklamationen på plats.