



## Garantivillkor Torverk Q-DOOR

En TORVERK Q-DOOR har i standardutförande alltid 10 års garanti från leveransdatum. Garantin omfattar portens konstruktion, funktion, produktionsfel och på portens alla delar under normal användning. Portens funktionsgaranti gäller under förutsättning att montage av porten skett genom TORVERK försorg – i egen regi eller av Torverk godkänd installatör.

Garantin gäller vid ett normalt användande av porten och under förutsättningen att föreskriven service, underhåll och skötsel är utförd enligt de instruktioner och inom de intervall som anges i användarmanualen. Service ska dokumenteras i användarmanualen/service bok för att garantivillkoren ska gälla.

Garantin omfattar inte förslitningsdetaljer t.ex. släpgummislister, golvstyrningar.

Garantin gäller under dessa förutsättningar:

- Vid ett normalt användande samt att service, underhåll och skötsel är dokumenterat utförda enligt de instruktioner och inom de intervall som anges i manualen.
- Att service är utförd av TORVERK eller av TORVERK godkänd servicepartner.
- Att ev. reservdelar är TORVERK original. En utbytt reservdel utökar inte den ursprungliga garantitiden för porten. Att använda originalreservdelar från TORVERK är ett säkerhetskrav.
- Att porten används för dess ändamål dvs. som marknadens bästa klimatskydd i trafikpassa ger.
- Att porten inte är installerad i viss aggressiv eller korrosiv miljö. T.ex. tvätthall, kemisk industri, gruva. Garantitid i dessa fall enligt överenskommelse
- Att porten är i originalfärg.
- Portar lackerade från TORVERK har 3 års garanti på kulörbeständighet och vidhäftning gällande lackytan.
- Mindre kulörförändringar kan förekomma i vissa utsatta lägen eller om inte porten rengjorts enligt underhållsinstruktionerna. Dessa mindre kulörförändringar omfattas inte av garantin.
- Elektriska komponenters garantitid begränsas av den aktuella leverantörens garantivillkor.
- Att inte porten utsatts för elektriska överspänningar t.ex. åska.
- Att porten inte utsatts för skador och/eller följdskador som orsakats av påkörning, åverkan, felaktigt handhavande etc.
- Att porten öppnas max 1 000 000 gånger (eldrift).

## Reklamation

Om du upptäckt ett fel som du menar ska täckas av garantin. Skicka en skriftlig reklamation till Torverk direkt när felet upptäckts. Beskriv felet noggrant och bifoga fotografi. Reklamationen behandlas av Torverk på snabbast möjligt sätt. Torverk förbehåller sig rätten att egen eller av Torverk utsedd personal undersöka reklamationen på plats.