

## Om kvalitet:

*”Vi håller va vi löver genom å’ gör’ rätt först’ gangen”  
Rätt från början: Genom att kontrollera före och efter varje arbetsuppgift!*

### Vårt löfte innebär:

- Kvalitetsmål skall åstadkomma gemensam nytta för kunden, företaget och dess medarbetare.
- Då medarbetare eller kund anmäler fel eller brist skall möjligheter till korrigerande åtgärder omedelbart behandlas.
- Med hjälp av kontinuerliga mätningar och bedömningar, med avseende på kvalitetssituationen internt och externt, skall insatser vidtas för att eliminera risker för brister.
- Alla chefer skall sörja för att medarbetarnas kvalitetsutbildning och förståelse för kvalitetsarbetets mål.
- Genom nära samarbete mellan medarbetare och mellan avdelningar skall kontinuerligt förbättringsområden identifieras och bearbetas

## Om miljö:

*En viktig faktor i utvecklingen av TORVERK är viljan och förmågan att arbeta för en god inre och yttre miljö. På sikt en fråga om överlevnad.*

### Det nås genom:

- Att förebygga olägenheter eller skador på hälsa och miljö skall vara ett självklart inslag i verksamheten.
- Vi skall sträva efter att hela tiden förbättra verksamheten för att vara varsamma med ändliga resurser och minska risker för skadliga utsläpp till miljön. Vi skall sträva efter att minska spill. Alla deltar i vår källsortering av avfall.
- Vi vill även påverka andra intressenters miljömedvetande för att minska total miljöpåverkan. Vi skall uppfylla tillämbars miljölagstiftning och andra myndighetskrav.
- Årligen uppställda miljömål utifrån denna policy skall säkerställa vår ambition att minska vår totala miljöpåverkan.

Torsby den 9 mars 2006

Stephan Sundberg  
VD